



## **Política de Privacidad Foto FAR**

Su privacidad es importante para nosotros. La política de FOTO FAR es respetar su privacidad y cumplir con todas las leyes y normas de aplicación con respecto a cualquier información personal que podamos recopilar sobre usted, incluido en nuestro sitio web <https://www.fotofar.es> y otros sitios que poseemos y operamos.

Información personal es cualquier información sobre usted que se pueda usar para identificarle. Esto incluye información sobre usted como persona (como nombre, dirección y fecha de nacimiento), sus dispositivos, datos de pago e incluso información sobre cómo usa un sitio web o servicio online.

En caso de que nuestro sitio contenga enlaces a sitios y servicios de terceros, tenga en cuenta que esos sitios y servicios tienen sus propias políticas de privacidad. Después de seguir un enlace a cualquier contenido de terceros, debe leer la información publicada de su política de privacidad sobre cómo recopilan y utilizan la información personal. Esta Política de privacidad no es aplicable a ninguna de sus actividades después de salir de nuestro sitio.

Esta política entra en vigor el 10 de abril de 2022.

Última actualización: 10 de febrero de 2025

### **Información que recopilamos**

La información que recopilamos se clasifica en una de estas dos categorías: información “proporcionada voluntariamente” e información “recopilada automáticamente”.

Información “proporcionada voluntariamente” se refiere a cualquier información que usted nos proporcione de manera consciente y activa al usar o participar en cualquiera de nuestros servicios y promociones.

Información “recopilada automáticamente” se refiere a cualquier información enviada automáticamente por sus dispositivos durante su acceso a nuestros productos y servicios.

### **Datos de registro**

Cuando visita nuestro sitio web, nuestros servidores pueden registrar automáticamente los datos estándar proporcionados por su navegador web. Esto puede incluir la dirección de protocolo de Internet (IP) de su dispositivo, el tipo y la versión de su navegador, las páginas que visita, la hora y la fecha de su visita, el tiempo que pasa en cada página y otros detalles sobre su visita.

Además, si encuentra ciertos errores mientras usa el sitio, podemos recopilar automáticamente datos sobre el error y las circunstancias que rodearon la incidencia. Estos datos pueden incluir detalles técnicos sobre su dispositivo, lo que estaba tratando de hacer cuando ocurrió el error y otra información técnica relacionada con el problema. Podrá, o no, recibir un aviso de dichos errores, incluso en el momento en que ocurran, informándole de que se han producido o de cuál es la naturaleza del error.

Tenga en cuenta que, si bien es posible que esta información no le identifique personalmente por sí misma, puede que sea posible combinarla con otros datos para identificar personalmente a personas individuales.

### **Datos del dispositivo**

Cuando visita nuestro sitio web o interactúa con nuestros servicios, podemos recopilar automáticamente datos sobre su dispositivo, como:

- Tipo de dispositivo
- Sistema operativo

Los datos que recopilamos pueden depender de la configuración individual de su dispositivo y software. Le recomendamos consultar las políticas del fabricante de su dispositivo o proveedor de software para saber qué información ponen a nuestra disposición.

### **Información personal**

Podemos solicitar información personal — por ejemplo, cuando nos envía contenido o cuando se pone en contacto con nosotros — que puede incluir uno o más de los siguientes datos:

- Nombre
- Correo electrónico
- Domicilio/dirección postal

### **Contenido generado por los usuarios**

Consideramos que el “contenido generado por los usuarios” incluye materiales (texto, imágenes y/o contenido de vídeo) proporcionados voluntariamente por nuestros usuarios con el fin de que se publiquen en nuestro sitio web o para que se vuelvan a publicar en nuestros canales de redes sociales. Todo el contenido generado por los usuarios está vinculado a la cuenta o la dirección de correo electrónico utilizada para enviar los materiales.

Tenga en cuenta que cualquier contenido que envíe con el fin de que se publique será público después de la publicación (y su posterior revisión o proceso de evaluación). Una vez publicado, puede ser accesible para terceros no cubiertos por esta Política de privacidad.

### **Razones legítimas para procesar su información personal**

Solo recopilamos y usamos su información personal cuando tenemos una razón legítima para hacerlo. En cuyo caso, solo recopilamos información personal que sea razonablemente necesaria para prestarle nuestros servicios.

### **Recopilación y uso de información**

Podemos recopilar información personal proporcionada por usted cuando realiza cualquiera de las siguientes acciones en nuestro sitio web:

- Registrarse para crear una cuenta

- Participar en cualquiera de nuestros concursos, sorteos y encuestas
- Registrarse para recibir nuestras actualizaciones por correo electrónico o canales de redes sociales
- Utilizar un dispositivo móvil o un navegador web para acceder a nuestro contenido
- Ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico, redes sociales o cualquier tecnología similar
- Cuando nos menciona en redes sociales

Podemos recopilar, retener, usar y divulgar información con los siguientes fines, y la información personal no se procesará posteriormente de ninguna manera que sea incompatible con estos fines:

- proporcionarle las funciones y servicios principales de nuestra plataforma
- permitirle adaptar o personalizar su experiencia en nuestro sitio web
- entregarle productos y/o servicios
- ponernos en contacto y comunicarnos con usted
- análisis, investigación de mercado y desarrollo comercial, incluido para operar y mejorar nuestro sitio web, aplicaciones asociadas y plataformas de redes sociales asociadas
- publicidad y marketing, incluido para enviarle información promocional sobre nuestros productos y servicios e información sobre terceros que consideremos que le podría interesar
- permitirle acceder a y utilizar nuestro sitio web, aplicaciones asociadas y plataformas de redes sociales asociadas
- fines administrativos y de mantenimiento de registros internos
- organizar concursos, sorteos y/u ofrecerle ventajas adicionales
- cumplir con nuestras obligaciones legales y resolver cualquier disputa que podamos tener
- atribuir cualquier contenido (por ejemplo, publicaciones y comentarios) que usted nos envíe y que publiquemos en nuestro sitio web
- seguridad y prevención del fraude, y para garantizar que nuestros sitios y aplicaciones sean seguros y se utilicen de acuerdo con nuestras condiciones de uso

Podemos combinar información personal proporcionada voluntariamente y recopilada automáticamente con información general o datos de investigación que recibimos de otras fuentes fiables. Por ejemplo, nuestras actividades de marketing e investigación de mercado pueden descubrir datos y perspectivas que podemos combinar con información sobre cómo los visitantes utilizan nuestro sitio para mejorar nuestro sitio y su experiencia en él.

## **Seguridad de su información personal**

Cuando recopilemos y procesemos información personal, y mientras conservemos esta información, la protegeremos utilizando medios comercialmente aceptables para evitar pérdidas y robos, así como el acceso, divulgación, copia, uso o modificación no autorizados.

Aunque haremos todo lo posible para proteger la información personal que nos proporcione, le informamos que ningún método de transmisión o almacenamiento electrónico es 100 % seguro y nadie puede garantizar la seguridad absoluta de los datos.

Usted es responsable de seleccionar la contraseña y su nivel de seguridad general, de la que dependerá la seguridad de su propia información dentro de los límites de nuestros servicios.

Por ejemplo, deberá asegurarse de que las contraseñas asociadas con el acceso a su información personal y a sus cuentas sean seguras y confidenciales.

## **Durante cuánto tiempo conservamos su información personal**

Conservamos su información personal solo durante el tiempo que sea necesario. Este periodo de tiempo puede depender de para qué estemos usando su información, de acuerdo con esta Política de privacidad. Por ejemplo, si nos ha proporcionado información personal como parte de la creación de una cuenta con nosotros, podemos retener esta información mientras su cuenta exista en nuestro sistema. Si su información personal ya no es necesaria a tal fin, la eliminaremos o la haremos anónima eliminando todos los detalles que le identifiquen.

Sin embargo, podemos retener su información personal si la necesitamos para cumplir con una obligación legal, de contabilidad o de notificación, o con fines de archivo de interés público, de investigación científica o histórica o con fines estadísticos.

## **Divulgación de información personal a terceros**

Podemos divulgar información personal a:

- una sociedad matriz, filial o afiliada de nuestra empresa
- proveedores de servicios externos con el fin de permitirles prestar sus servicios, incluidos (a título enunciativo y no limitativo) proveedores de servicios de informática, proveedores de almacenamiento de datos, proveedores de alojamiento y servidores, proveedores de analítica, registradores de errores, cobradores de deudas, proveedores de mantenimiento o resolución de problemas, proveedores de marketing, asesores profesionales, y operadores de sistemas de pago
- nuestros empleados, contratistas y/o entidades relacionadas
- nuestros agentes o socios comerciales existentes o potenciales
- patrocinadores o promotores de cualquier concurso, sorteo o promoción que organicemos
- agencias de informes crediticios, juzgados, tribunales y autoridades reguladoras, en caso de que no pague los bienes o servicios que le hemos proporcionado

- juzgados, tribunales, autoridades reguladoras y agentes del orden, según lo requiera la ley, en relación con cualquier procedimiento judicial actual o futuro, o para establecer, ejercer o defender nuestros derechos legales
- terceros, incluidos agentes o subcontratistas, que nos ayuden a proporcionarle información, productos, servicios o marketing directo
- terceros para recopilar y procesar datos
- una entidad que compre, o a la que transfiramos todos o prácticamente todos nuestros activos y negocios

Los terceros que utilizamos actualmente incluyen:

- Google Analytics y derivados (ads...)

### **Sus derechos y el control de su información personal**

**Su elección:** al proporcionarnos información personal, usted comprende que recopilaremos, retendremos, usaremos y divulgaremos su información personal de acuerdo con esta Política de privacidad. No está obligado a proporcionarnos información personal; sin embargo, el no hacerlo puede afectar al uso que haga de nuestro sitio web o de los productos y/o servicios que se ofrecen en él o a través de él.

**Información de terceros:** si recibimos información personal sobre usted de un tercero, la protegeremos tal como se establece en esta Política de privacidad. Si usted es un tercero que proporciona información personal sobre otra persona, declara y garantiza que tiene el consentimiento de dicha persona para proporcionarnos su información personal.

**Permiso de marketing:** si previamente ha aceptado que usemos su información personal con fines de marketing directo, puede cambiar de opinión en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros utilizando los datos que se indican abajo.

**Acceso:** puede solicitar detalles de la información personal que tenemos sobre usted.

**Corrección:** si cree que la información que tenemos sobre usted está desactualizada o es incompleta, irrelevante o engañosa, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos que se indican en esta Política de privacidad. Tomaremos medidas razonables para corregir cualquier información que se considere inexacta, incompleta, engañosa o desactualizada.

**No discriminación:** no lo discriminaremos por ejercer cualquiera de sus derechos sobre su información personal. A menos que su información personal sea necesaria para ofrecerle un servicio u oferta en particular (por ejemplo, proporcionar asistencia al usuario), no le negaremos bienes o servicios ni le cobraremos precios o tarifas diferentes por bienes o servicios, incluido mediante la concesión de descuentos u otras ventajas, o la imposición de sanciones, ni le proporcionaremos un nivel o calidad diferente de bienes o servicios.

**Descarga de información personal:** ponemos a su disposición un medio para que descargue la información personal que ha compartido a través de nuestro sitio en la medida de lo que nuestras soluciones tecnológicas permitan. Para obtener más información, póngase en contacto con nosotros.

**Notificación de filtraciones de datos:** cumpliremos las leyes que nos sean de aplicación con respecto a cualquier filtración de datos.

**Quejas:** si cree que hemos incumplido una ley de protección de datos relevante y desea presentar una queja, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos que se indican abajo y facilítenos todos los detalles del supuesto incumplimiento. Investigaremos su queja de inmediato y le responderemos, por escrito, exponiendo el resultado de nuestra investigación y las medidas que tomaremos para tratar su queja. También tiene derecho a ponerse en contacto con un organismo regulador o una autoridad de protección de datos en relación a su queja.

**Cancelar suscripción:** para cancelar la suscripción a nuestra base de datos de correo electrónico o dejar de recibir comunicaciones (incluidas las comunicaciones de marketing), póngase en contacto con nosotros utilizando los datos que se indican en esta Política de privacidad, o cancele la suscripción mediante las funciones de exclusión voluntaria incluidas en la comunicación. Es posible que necesitemos pedirle información específica para ayudarnos a confirmar su identidad.

### **Uso de cookies**

Usamos “cookies” para recopilar información sobre usted y su actividad en nuestro sitio. Una cookie es una pequeña porción de información que nuestro sitio web almacena en su ordenador y a la que accede cada vez que lo visita, para que podamos comprender cómo utiliza nuestro sitio. Esto nos ayuda a ofrecerle contenido en función de las preferencias que haya especificado.

Consulte nuestra Política de cookies para obtener más información.

### **Límites de nuestra política**

Nuestro sitio web puede tener enlaces a sitios externos que no operamos nosotros. Tenga en cuenta que no tenemos ningún tipo de control sobre el contenido y las políticas de esos sitios, y no podemos aceptar responsabilidad u obligación alguna por sus respectivas prácticas de privacidad.

### **Cambios a esta Política**

A nuestra discreción, podemos cambiar nuestra Política de privacidad para reflejar actualizaciones de nuestros procesos comerciales, prácticas aceptables actuales o cambios legislativos o normativos. Si decidimos cambiar esta Política de privacidad, publicaremos los cambios aquí, en el mismo enlace a través del que ha accedido a esta Política de privacidad.

Si los cambios son significativos, o si así lo requiere la ley de aplicación, nos pondremos en contacto con usted (en función de sus preferencias seleccionadas para nuestras comunicaciones) y con todos nuestros usuarios registrados con los nuevos detalles y enlaces a la política actualizada o modificada.

Si así lo requiere la ley, obtendremos su permiso o le daremos la oportunidad de optar por participar u optar por no participar, según corresponda, en cualquier nuevo uso de su información personal.

## **Divulgaciones adicionales para el cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) (UE)**

### **Controlador de datos / Procesador de datos**

El RGPD distingue entre organizaciones que procesan información personal para sus propios fines (conocidas como “controladores de datos”) y organizaciones que procesan información personal en nombre de otras organizaciones (conocidas como “procesadores de datos”). Nosotros, Foto Far situados en la dirección que se indica en nuestro epígrafe Contacto, somos un Controlador de datos con respecto a la información personal que usted nos proporciona.

### **Fundamentos jurídicos para procesar su información personal**

Solo recopilaremos y usaremos su información personal cuando tengamos el derecho legítimo de hacerlo. En cuyo caso, recopilaremos y usaremos su información personal de forma lícita, justa y transparente. Si necesitamos su consentimiento para procesar su información personal y usted es menor de 16 años, solicitaremos el consentimiento de su padre, madre o tutor legal para procesar su información personal con ese fin específico.

Nuestros fundamentos jurídicos dependen de los servicios que utiliza y de cómo los utiliza. Esto significa que solo recopilamos y usamos su información por los siguientes motivos:

#### **Consentimiento dado por usted**

Cuando nos da su consentimiento para recopilar y utilizar su información personal con un fin específico. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento utilizando las funciones que ofrecemos; sin embargo, esto no afectará al uso de su información que ya se haya realizado. Puede dar su consentimiento para proporcionar su nombre y datos de contacto con el fin de participar en un sorteo o una promoción. Si bien puede retirar su participación en cualquier momento, esto no afectará a ninguna selección o evaluación que ya haya tenido lugar. Si tiene más preguntas acerca de cómo retirar su consentimiento, no dude en consultarnos utilizando los datos que se indican en el epígrafe Contacto de esta Política de privacidad.

#### **Ejecución de un contrato o transacción**

Cuando ha celebrado un contrato o transacción con nosotros, o para realizar los pasos preparatorios antes de que celebremos un contrato o transacción con usted. Por ejemplo, si se pone en contacto con nosotros para realizar una consulta, es posible que necesitemos información personal como su nombre y datos de contacto para poder responder.

#### **Nuestros intereses legítimos**

Cuando consideramos que es necesario para nuestros intereses legítimos, por ejemplo, para que proporcionemos, operemos, mejoremos y comuniquemos nuestros servicios. Consideramos que nuestros intereses legítimos incluyen la investigación y el desarrollo, la comprensión de nuestro público, el marketing y la promoción de nuestros servicios, las medidas tomadas para operar nuestros servicios de manera eficiente, el análisis de marketing y las medidas tomadas para proteger nuestros derechos e intereses legales.

## **Cumplimiento de la ley**

En algunos casos, es posible que tengamos la obligación legal de usar o conservar su información personal. Dichos casos pueden incluir (entre otros) órdenes judiciales, investigaciones penales, solicitudes gubernamentales y obligaciones reglamentarias. Si tiene alguna pregunta acerca de cómo retenemos la información personal para cumplir la ley, no dude en consultarnos utilizando los datos que se indican en el epígrafe Contacto de esta Política de privacidad.

## **Transferencias internacionales fuera del Espacio Económico Europeo (EEE)**

Nos aseguraremos de que cualquier transferencia de información personal desde países del Espacio Económico Europeo (EEE) a países fuera del EEE esté protegida por las salvaguardias adecuadas, por ejemplo, mediante el uso de cláusulas estándar de protección de datos aprobadas por la Comisión Europea o el uso de normas corporativas vinculantes u otros medios legalmente aceptados.

## **Sus derechos y el control de su información personal**

**Restringir:** tiene derecho a solicitar que restrinjamos el procesamiento de su información personal si (i) le preocupa la exactitud de su información personal; (ii) cree que su información personal ha sido procesada ilegalmente; (iii) necesita que conservemos la información personal únicamente a efectos de una acción judicial; o (iv) estamos en proceso de considerar su objeción en relación con el procesamiento sobre la base de intereses legítimos.

**Oponerse al procesamiento:** tiene derecho a oponerse al procesamiento de su información personal que se base en nuestros intereses legítimos o el interés público. Si se hace esto, debemos proporcionar motivos legítimos convincentes para el procesamiento que se antepongan a sus intereses, derechos y libertades, a fin de continuar con el procesamiento de su información personal.

**Portabilidad de datos:** es posible que tenga derecho a solicitar una copia de la información personal que tenemos sobre usted. Siempre que sea posible, proporcionaremos esta información en formato CSV u otro formato legible fácilmente por máquina. También puede tener derecho a solicitar que transfiramos esta información personal a un tercero.

**Eliminación:** es posible que tenga derecho a solicitar que eliminemos la información personal que tenemos sobre usted en cualquier momento, y tomaremos medidas razonables para eliminar su información personal de nuestros registros actuales. Si nos solicita que eliminemos su información personal, le informaremos de cómo la eliminación afecta a su uso de nuestro sitio web o productos y servicios. Puede haber excepciones a este derecho por razones legales específicas que, si corresponde, le expondremos en respuesta a su solicitud. Si rescinde o elimina su cuenta, eliminaremos su información personal dentro de los 30 días posteriores a la eliminación de su cuenta. Tenga en cuenta que los motores de búsqueda y terceros similares aún pueden conservar copias de su información personal que se haya hecho pública al menos una vez, como cierta información de perfil y comentarios públicos, incluso después de que haya eliminado la información de nuestros servicios o desactivado su cuenta.

## **Contacto**

Para cualquier duda o pregunta con respecto a su privacidad, puede ponerse en contacto con nosotros utilizando los siguientes datos:

Foto Far

[fotografiabaratamadrid@gmail.com](mailto:fotografiabaratamadrid@gmail.com)